

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» **перед укладенням договору про надання фінансових послуг**
ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) **ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:**

а) **ПОВНОГО ТОВАРИСТВА «ЛОМБАРД «ПЕРШИЙ» АТ «ЦЕФЕЙ» І КОМПАНІЯ»,** місцезнаходження: : Україна, 70411, Запорізька область, Запорізький район, село Володимирівське, вулиця Шкільна, будинок 2, літ. А, кабінет № 12, телефон 0 800 300 009, email pershiylombard@ukr.net

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: Україна, 70411, Запорізька область, Запорізький район, село Володимирівське, вулиця Шкільна, будинок 2, літ. А, кабінет № 12 або за телефоном 0 800 300 009

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду** дата запису 12.09.2017, номер запису 1 103 102 0000 043404.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 4290 від 14.11.2017 р., що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № 673, строк чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 4352 від 28.11.2017 р., була переоформлена 05.03.2024 р. Національним банком України на ліцензію на діяльність ломбарду з правом надання послуги — надання коштів та банківських металів у вигляді ломбардних кредитів, про що свідчить витяг з Державного реєстру фінансових установ.

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів**

до 01.07.2020 року – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел.: +38 (044) 234-39-46

з 01.07.2020 року - Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) **ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (конкретний розмір загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, не може бути визначений, тому надаємо порядок визначення таких витрат)**

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансовим кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір процентів визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард стягує відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту, розмір яких передбачений Договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою отримання суми перевищення - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) **ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору допускається тільки у випадку повного погашення заборгованості за Договором.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане клієнтом протягом 14 днів з дати його укладання за умови повного погашення заборгованості за Договором.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) **МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у досудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту

«___»_____20__р.

(підпис)

ПІБ Позичальника

Лінія відриву

Даним підтверджую, що я, _____ ПІП _____ РНОКПП _____, на момент укладання договору фінансового кредиту та застави з ПТ «ЛОМБАРД «ПЕРШИЙ» АТ «ЦЕФЕЙ» І КОМПАНІЯ», не маю пільг, передбачених п. 15 ст. 14 ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».

«___»_____20__р.

(підпис)

ПІБ Позичальника