ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ
ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ПОСТАНОВИ ПРАВЛІННЯ НБУ
№ 79 від 09.07.2021 (підпунктів 3-5 пункту 26 розділу V)

1	**порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю**
	Відповідно до умов кредитного договору Кредитодавець, відповідно до статті 512 Цивільного кодексу України, має право передати свої права іншій особі за правочином (відступлення права вимоги). Заміна Кредитодавця у зобов'язанні здійснюється без згоди Позичальника, з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».
2	**умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю**
	Відповідно до ст. 1 Закону України «Про споживче кредитування» **врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 цього Закону. Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (у тому числі шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.
3	**порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості**
	Якщо інше не зазначене в договорі про споживчий кредит, Кредитодавець направляє кошти на погашення заборгованості в наступній черговості: у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та прострочена до повернення сума кредиту; у другу чергу сплачуються проценти за користування кредитом та сума кредиту; у третю чергу сплачуються штраф та відсотки прострочення. Порядок погашення простроченої заборгованості зазначений в конкретному договорі фінансового кредиту та застави (або кредитному договорі), примірник якого є у позичальника. Способи погашення простроченої заборгованості: - за місцезнаходженням будь-якого відокремленого підрозділу Кредитодавця у касу готівкою; - шляхом перерахування Позичальником грошових коштів на розрахунковий рахунок Кредитодавця; - онлайн на сайті Кредитодавця https://lombard1.com.ua/ в Особистому кабінеті. Реквізити для оплати заборгованості та актуальну суму простроченої заборгованості споживачі фінансових послуг можуть дізнатись у відділеннях ПТ «ЛОМБАРД «ПЕРШИЙ» ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС» І КОМПАНІЯ»